



## Stornierungsbedingungen der Hochseilgarten K1 GmbH

- Die Stornierung einer Buchung ist bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich.
- Bei Stornierung einer Buchung im Zeitraum zwischen 13 Tagen bis 1 Tag vor Veranstaltungsbeginn, berechnen wir 20 % des Veranstaltungspreises. Die Rückerstattung des Spitzbetrages erfolgt auf dem gleichen Zahlungsweg, wie die ursprüngliche Zahlung. Alternativ kann der Kunde bei Vollzahlung einen wertgleichen Produktgutschein erhalten.
- Bei Stornierung einer Buchung 1 Tag vor Veranstaltungsbeginn oder am Tag der Veranstaltung selbst, berechnen wir 100 % des Veranstaltungspreises. Alternativ erhält der Kunde Produktgutscheine äquivalent zu der bezahlten Buchung.
- Nehmen weniger Personen an der Veranstaltung teil, als in der Buchung angegeben, ist dies, bei der Anmeldung vor Ort einem Mitarbeiter gegenüber anzuzeigen. In diesem Fall erhält der Kunde Produktgutscheine äquivalent zu der nicht teilnehmenden Personenzahl. Eine Ausstellung der Gutscheine nach Ausgabe der Kletterausrüstung ist nicht mehr möglich. Eine Kostenerstattung ist ausgeschlossen.
- Die Teilnahme von alkoholisierten Gästen ist aus Sicherheitsgründen nicht gestattet. Für Teilnehmer, die wegen Alkoholkonsum von der Veranstaltung ausgeschlossen werden müssen, wird 100 % Storno verrechnet.

Der Hochseilgarten behält sich das Recht vor, die Anlage aus sicherheitstechnischen Gründen (z.B. Witterungsbedingungen) zu schließen und damit verbundene Absagen von Veranstaltungen aus vorgenannten Gründen abzusagen. In diesem Fall wird dem Kunden der Buchungsbetrag innerhalb von 14 Tagen auf dem gleichen Zahlungsweg wie die ursprüngliche Zahlung erstattet.

Dem Vertragspartner steht es frei einen Nachweis zu erbringen, dass der oben genannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist. **Mit Bestätigung des Angebotes erklären Sie sich mit unseren Stornierungsbedingungen einverstanden.**