Stornierungsbedingungen

der Hochseilgarten K1 GmbH

Walderlebnis seit 2009
HOCHSEILGARTEN

1. Kostenfreie Stornierung

Eine Stornierung ist bis **14 Tage vor Veranstaltungsbeginn** kostenfrei möglich.

2. Stornierung 14 bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn

Bei einer Stornierung im Zeitraum von **14 bis 7 Tagen vor Veranstaltungsbeginn** berechnen wir **20 % des Veranstaltungspreises**. Die Rückerstattung erfolgt auf dem gleichen Zahlungsweg wie die ursprüngliche Zahlung.

3. Stornierung 7 bis 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn

Bei einer Stornierung **zwischen 7 und 3 Tagen vor Veranstaltungsbeginn** berechnen wir **50 % des Veranstaltungspreises**.

4. Stornierung ab 3 Tagen vor Veranstaltungsbeginn

Ab 3 Tagen vor Veranstaltungsbeginn ist eine Stornierung **nicht mehr möglich**. Eine Rückerstattung oder Gutschrift ist ausgeschlossen.

5. Teilnehmerrücktritt aufgrund von Krankheit oder Verletzung

Wenn weniger Personen als ursprünglich gebucht teilnehmen (z. B. krankheits- oder verletzungsbedingt), muss dies bei der Anmeldung vor Ort einem Mitarbeiter gemeldet werden. In diesem Fall stellen wir Produktgutscheine in Höhe der ausgefallenen Teilnehmerzahl aus. Nach Ausgabe der Kletterausrüstung ist keine Gutscheinausstellung mehr möglich. Eine Rückerstattung in Geld ist ausgeschlossen.

6. Ausschluss alkoholisierter Teilnehmer

Alkoholisierte Personen sind aus Sicherheitsgründen von der Teilnahme ausgeschlossen. In solchen Fällen wird der volle Veranstaltungspreis berechnet, eine Rückerstattung erfolgt nicht.

7. Wetterbedingungen

Eine **Stornierung aufgrund schlechten Wetters** ist nicht möglich. **Bei Regen findet die Veranstaltung regulär statt.** Nur bei **Sturm, Unwetter oder Gewitter** entscheidet der Veranstalter **vor Ort**, ob das Klettern aus Sicherheitsgründen abgesagt oder verschoben wird. Im Falle einer Absage durch den Veranstalter wird der **Buchungsbetrag innerhalb von 14 Tagen** zurückerstattet.

8. Widerspruchsmöglichkeit

Dem Vertragspartner steht es frei, nachzuweisen, dass der geltend gemachte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.

Mit der Bestätigung unseres Angebots erklären Sie sich mit den oben genannten Stornierungsbedingungeneinverstanden.

Hochseilgarten K1 GmbH
Kramerhof 100
51519 Odenthal

besuch@hochseilgarten-k1.de
02207 – 847 1440